

**Geschäftsbedingungen für Gurus  
der IT2media GmbH & Co. KG, Pretzfelder Str. 13, 90425 Nürnberg**

## **1 Vertragsverhältnis**

- 1.1** Die IT2media GmbH & Co. KG (im Folgenden „IT2media“) bietet im Rahmen ihrer Marke CROWDGURU die Möglichkeit, als Auftragnehmer, im Folgenden „Guru“ tätig zu werden. Konkret beinhaltet dies, dass IT2media dem Guru die technische Möglichkeit verschafft, sich über ein Login auf einer Webseite als Guru zu registrieren („Account“) und im System eingehende Aufträge von Endkunden selbständig zu bearbeiten, d.h. über das System für den Endkunden zu bearbeiten. Der Guru kann somit selbst bestimmen wann, wo und wie viele Aufträge er für IT2media bearbeiten möchte. Der Guru erhält eine Vergütung für die von ihm geleistete Tätigkeit auf der Grundlage eines variablen Anteils an dem jeweils von ihm bearbeiteten Auftrag.
- 1.2** Diese Geschäftsbedingungen regeln die Rahmenbedingungen der Tätigkeit des Gurus für IT2media. Mit der Annahme eines durch den Guru gemachten Angebots hinsichtlich eines durch IT2media eingestellten Projekts, kommt jeweils ein einzelnes Vertragsverhältnis zustande, für das die jeweiligen mit Auftragserteilung bekanntgegebenen und durch den Guru akzeptierten Bedingungen gelten. Mit der Entgegennahme eines Auftrags verpflichtet sich der Guru zur sorgfältigen und den Grundsätzen von IT2media entsprechenden Recherche und Bearbeitung des von ihm angenommenen Auftrags.
- 1.3** Das jeweilige Vertragsverhältnis zwischen dem Guru und IT2media innerhalb dieser Geschäftsbedingungen entsteht mit der Annahme eines Angebots des Gurus zur Auftragsbearbeitung (z.B. SMS-Frage) durch IT2media (siehe Ziff. 4.1).

## **2 Geschäftsbedingungen**

- 2.1** Diese Geschäftsbedingungen finden Anwendung für alle Vertragsbeziehungen zwischen IT2media und den Gurus. Alle bisherigen Vereinbarungen werden durch diese Geschäftsbedingungen ersetzt. Etwaige Geschäftsbedingungen des Gurus finden keine Anwendung, auch wenn diesen durch IT2media nicht ausdrücklich widersprochen wird.
- 2.2** IT2media kann diese Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Die Änderung und die neuen Geschäftsbedingungen werden dem Guru bei dem nächsten Einloggen in sein Benutzerprofil in einer speicher- und ausdrückbaren Form bekanntgegeben. Der Guru akzeptiert die neuen Geschäftsbedingungen und bestätigt die Kenntnisnahme durch Anklicken des Bestätigungsfeldes.
- 2.3** Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform, unter Einbeziehung von, aber nicht begrenzt auf: Email, Fax und auch Texten, die im Internet ein- und dargestellt werden, die der Empfänger speichern und ausdrucken kann. Dies gilt auch für die Abbedingung des Textformerfordernisses selbst.

## **3 Benutzer-Account**

- 3.1** Um als Guru Aufträge bearbeiten zu können, ist die einmalige kostenlose Einrichtung eines Benutzerkontos und eine Freischaltung durch IT2media erforderlich. Die Freischaltung erfolgt erst, wenn der Guru einen Eignungstest erfolgreich absolviert hat. Der Test wird dem Guru direkt im Anschluss an die Registrierung angeboten. Nach der Freischaltung kann der Guru seine Qualifikationsstufe mit weiteren Tests erhöhen. Für die Einrichtung des Benutzerkontos muss der Guru mindestens 18 Jahre alt sein. Ein Rechtsanspruch auf eine Freischaltung des Benutzerkontos durch IT2media besteht nicht.
- 3.2** Der Guru ist verpflichtet, die bei der Einrichtung des Benutzerkontos angeforderten Daten ordnungsgemäß, richtig und wahrheitsgemäß anzugeben. IT2media behält sich vor, die Freischaltung im Einzelfall von der Übermittlung geeigneter Nachweise abhängig zu machen, die belegen, dass die angegebenen Daten korrekt sind. Der Guru ist verpflichtet, die angegebenen Daten auf aktuellem Stand zu halten und eventuell erforderliche Anpassungen unverzüglich über die Änderungsfunktion für die Benutzerdaten vorzunehmen. Kann IT2media auf Grund einer unterbliebenen erforderlichen Datenänderung nicht mit dem Guru in Kontakt treten, ist IT2media hierfür nicht verantwortlich. Der Guru ist IT2media zum Ersatz eines durch die Angabe nicht ordnungsgemäßer, falscher und nicht wahrheitsgemäßer Daten entstehenden Schadens verpflichtet.

- 3.3** Bei der Einrichtung des Accounts wird durch IT2media eine Benutzerkennung festgelegt. Der Nutzer hat zur Sicherung seines Accounts ein Passwort festzulegen. Die gewählte Benutzerkennung darf keine Rechte Dritter verletzen, insbesondere, jedoch nicht abschließend darf die Benutzerkennung nicht gegen Namens- oder Markenrechte Dritter, und nicht gegen die guten Sitten verstoßen. Für die Geheimhaltung des Passworts ist der Guru verantwortlich. Eine Weitergabe seiner Zugangsdaten an Dritte ist dem Guru nicht erlaubt.
- 3.4** Es ist grundsätzlich nicht zulässig, ein Benutzerkonto für einen Dritten anzumelden. Ebenso ist es Gurus untersagt, mehrere Benutzerkonten zu unterhalten.
- 3.5** IT2media behält sich vor, den Account eines Gurus zu löschen und/oder die Vertragsbeziehung mit dem Guru zu beenden, wenn dieser gegen die Geschäftsbedingungen oder sonstige Verpflichtungen aus der Vertragsbeziehung verstößt. In diesem Fall werden dem Guru die Beträge auf dem Benutzerkonto, die er von IT2media für abgenommene Leistungen erhalten hat, ausbezahlt. Der Guru kann seinen Account jederzeit selbstständig löschen. Informationen und Daten, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen (z.B. Rechnungen / Gutschriften) werden erst nach Ablauf der jeweils einschlägigen Aufbewahrungsfrist gelöscht. Alle anderen Daten werden i.d.R. mit Löschung des Accounts gelöscht.

#### **4 Abwicklung Auftragsbearbeitung**

- 4.1** Wenn der Guru registriert und sein Account freigeschaltet wurde, kann er die durch IT2media eingestellten Projekte, die seiner Qualifikationsstufe entsprechen, mit hierfür geltenden Konditionen einsehen. Die Aufträge stellen lediglich eine „*Einladung zum Angebot*“ dar –*invitatio ad offerendum*. Die Gurus können IT2media zu den Aufträgen ein Angebot zur Abarbeitung des Projektes zu den Konditionen unterbreiten, die in der Projektbeschreibung angegeben sind, indem sie das Auftragsformular aufrufen. IT2media ist nicht verpflichtet, solche Angebote anzunehmen. Die Einstellung von Aufträgen stellt daher kein verbindliches Angebot von IT2media dar.
- 4.2** Nimmt IT2media ein Angebot eines Gurus an, werden dem Guru die Daten, die zur Abarbeitung des Projektes erforderlich sind, zur Verfügung gestellt. Durch die Angebotsannahme entsteht kein Erfüllungsanspruch von IT2media gegenüber dem Guru, dass dieser den Auftrag gemäß den vorgegebenen Bedingungen abarbeitet. Im Gegenzug ist IT2media nicht zur Abnahme der Leistung des Gurus verpflichtet, wenn diese nicht den Anforderungen und Bedingungen entspricht, die in der Projektbeschreibung angegeben sind, und als Schlechterfüllung zu qualifizieren ist. Insbesondere werden Leistungen nicht mehr angenommen, wenn der von IT2media zuvor mitgeteilte Zeitraum zur Leistungserbringung überschritten wird. Liefert der Guru die entsprechenden Leistungen fristgerecht ab, wird ihm die in der Auftragsbeschreibung genannte Vergütung auf sein Benutzerkonto vorläufig gutgeschrieben. Eine Abnahme der Leistung und das Entstehen eines Vergütungsanspruchs ist hiermit noch nicht verbunden. Die abgelieferten Aufträge werden im Folgenden durch IT2media überprüft. Zeigen sich hierbei Mängel, erhält der Guru, sofern möglich, eine dem Umfang und der Komplexität des Auftrags angemessene Frist zur Nacherfüllung, falls es sich um einen Auftrag handelt bei dem von Seiten des Auftraggebers von IT2media eine Nacherfüllung zugelassen wurde. In Fällen, in denen eine Nacherfüllung vom Auftraggeber IT2medias nicht zugelassen wurde, erhält der Guru Hinweise, wie er die Leistung beim nächsten Auftrag ordnungsgemäß erbringen kann. Schlägt diese Nacherfüllung fehl oder wird sie von dem Guru verweigert, tritt IT2media von dem entsprechenden Vertrag mit dem Guru zurück. Eine Vergütung erfolgt in diesem Fall nicht. In dem Fall, dass von Seiten des Auftraggebers von IT2media zeitlich keine Nachbesserung möglich ist, wird ausdrücklich in der Auftragsbeschreibung darauf hingewiesen. Erfolgt die Abnahme durch IT2media (innerhalb von 7 Werktagen nach Ablieferung der Leistung), wird dem Guru die in der Auftragsbeschreibung genannte Vergütung endgültig auf sein Benutzerkonto gutgeschrieben und gemäß Ziffer 6 ausbezahlt.
- 4.3** Der Guru stellt IT2media von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese aufgrund der Verletzung einer Vertragspflicht gegenüber IT2media geltend machen. Dies umfasst auch den Ersatz der hieraus resultierenden Schäden, einschließlich der Kosten für eine angemessene Rechtsverteidigung. Dies gilt insbesondere, jedoch nicht abschließend, wenn der Guru seine Verpflichtung zur ordnungsgemäßen, sorgfältigen und gewissenhaften Ausführung des Auftrages verletzt hat und Dritte deshalb Ansprüche gegen IT2media geltend machen.
- 4.4** Die Auftragserteilung erfolgt ausschließlich gegenüber dem Guru, welcher das entsprechende Angebot abgegeben hat. Eine Weitergabe des Auftrags an Dritte ist nur aufgrund ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch IT2media möglich.

**4.5** Der Guru ist verantwortlich für die Versteuerung seiner bei IT2media erzielten Einkünfte.

## **5 Verschwiegenheit/ Urheberrechte**

### **5.1 Verpflichtung zur Verschwiegenheit**

**5.1.1** Der Guru behandelt alle im Rahmen der geschäftlichen Beziehung von IT2media erhaltenen oder ansonsten bekannt gewordenen Daten und Informationen streng vertraulich und verpflichtet sich, diese Daten und Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, sofern diese Weitergabe nicht vorher jeweils schriftlich gestattet wurde. Als Dritter in diesem Zusammenhang gilt auch ein verbundenes Unternehmen nach §§ 15 ff AktG.

**5.1.2** Keine der im Rahmen der Geschäftsbeziehung offenbarten Daten oder Informationen darf durch den Guru ohne schriftliche Zustimmung von IT2media zu einem anderen Zweck als der Förderung, dem Aufbau oder der Durchführung der oben genannten Geschäftsbeziehung verwendet werden.

**5.1.3** Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit besteht nicht für solche Informationen oder Daten, die:

- öffentlich bekannt sind oder nach Abschluss dieses Vertrages ohne Zutun des Gurus öffentlich bekannt werden;
- dem Guru bereits vor Beginn der Vertragsbeziehung bekannt waren oder von Dritten als nicht vertraulich mitgeteilt wurden, sofern diese nicht ihrerseits gegen Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungspflichten verstoßen;
- selbständig durch den Guru unabhängig von den Informationen, die ihm durch IT2media zur Verfügung gestellt wurden, entwickelt werden;
- aufgrund Gesetzes oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnung offen zu legen sind;
- im Einvernehmen beider Parteien veröffentlicht werden; oder
- von IT2media schriftlich zur Bekanntgabe freigegeben sind.

Diese Ausnahmen gelten nicht, sofern nur Teile einer Datenmenge oder einer Gesamtinformation von einer oder mehreren Ausnahmen umfasst sind.

**5.1.4** Der Guru verpflichtet sich, alle ihm von IT2media zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen einschließlich eigener Aufzeichnungen, unabhängig von der Form, sorgfältig aufzubewahren, vor jeder Einsichtnahme Dritter zu schützen und auf Verlangen von IT2media jederzeit an diese zurückzugeben. Der Guru ist nicht berechtigt, an solchen Unterlagen ein Zurückbehaltungsrecht oder ein Pfandrecht geltend zu machen.

**5.1.5** Der Guru verpflichtet sich, IT2media zu informieren, wenn er oder sonstige Dritte gegen diese Bestimmungen verstoßen oder er Kenntnis von Verstößen gegen diese Vereinbarung erhält.

**5.2** Der Guru ist zur Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften aus der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und den Landesgesetzen verpflichtet und sichert ein ausreichendes Datenschutz-Governance-Konzept nach Art. 24 DSGVO zu.

**5.3** Der Guru verpflichtet sich, personenbezogene Daten nur auf Weisung des Auftraggebers zu verarbeiten. Weisungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können konkret (also zu einzelnen Vorgängen durch den Ansprechpartner des Gurus) oder abstrakt (bspw. durch Regelung in der Leistungsvereinbarung) erteilt werden. Soweit der Guru personenbezogene Daten im Auftrag eines Dritten verarbeitet, können auch Weisungen von IT2media, insbesondere auf Grund der Verträge zur Auftragsverarbeitung, zu befolgen sein. Die Weisungen beziehen sich lediglich auf den Umgang mit personenbezogenen Daten und sind rein fachlicher Natur.

**5.4** Urheberrechtlich geschützte Arbeitsergebnisse aus der Tätigkeit des Gurus stehen ausschließlich IT2media zu. Der Guru verpflichtet sich, jederzeit auf Anforderung von IT2media die Ergebnisse seiner Tätigkeit

herauszugeben und zur Verfügung zu stellen, sowie die umfassenden, ausschließlichen, übertragbaren, zeitlich, inhaltlich und räumlich unbeschränkten Rechte an den entstandenen Arbeitsergebnissen IT2media unwiderruflich einzuräumen.

**5.5** Mit Beendigung der Tätigkeit geht das ausschließliche Nutzungsrecht auf IT2media über. Mit der gezahlten Vergütung sind auch sämtliche etwaigen Urheberrechte abgegolten.

**5.6** Der Guru sichert zu, dass sämtliche von ihm für IT2media erbrachten Leistungen keine rechtswidrigen Inhalte enthalten, insbesondere keine Urheber-, Persönlichkeits- oder sonstigen Schutzrechte Dritter verletzen, oder strafrechtlich in irgendeiner Form relevant sind. Der Guru ist zum Ersatz sämtlicher Kosten, einschließlich der Kosten für eine angemessene Rechtsverteidigung, verpflichtet, die IT2media dadurch entstehen, dass IT2media durch Dritte in berechtigter Weise auf Grund von Inhalten in Anspruch genommen wird, die durch den Guru erstellt wurden. Dies gilt nicht, wenn der Guru die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass IT2media im Rahmen von qualitätssichernden Maßnahmen die Leistungen der Gurus insbesondere auf urheberrechtliche Verstöße überprüft.

## **6 Gutschrift/ Vergütung**

**6.1** Wenn die Auftragsbearbeitung durch den Guru abgeschlossen ist, erfolgt eine vorläufige Gutschrift der Vergütung nach den in der Auftragsbeschreibung angegebenen Konditionen auf dem Account des Gurus. Soweit die durch den Guru erstellte Auftragsbearbeitung endgültig von IT2media gemäß Ziffer 4.2 abgenommen wurde, erfolgt eine endgültige Gutschrift nach den in der Auftragsbeschreibung angegebenen Konditionen für die Vergütung auf dem Account des Gurus. Eine Verzinsung der Gutschriften erfolgt nicht.

**6.2** Der Guru kann den Stand seiner Gutschriften jederzeit auf seinem Account einsehen. Nach Freischaltung durch IT2media, spätestens aber ab dem 10. bis zum einschließlich 15. Tag eines Monats kann der Guru durch Betätigen des Auszahlungs-Buttons eine Auszahlung der Gutschriften für den vorigen Monat verlangen, falls diese mindestens EUR 10,00 betragen. Die Anweisung erfolgt unverzüglich nach Ablauf des 20. Tages eines Monats. Wenn es sich bei dem 20. Tag um einen Samstag, Sonntag oder Feiertag handelt, erfolgt die Anweisung am darauffolgenden Werktag. Gleichzeitig erhält der Guru ein automatisch generiertes, mit den durch den Guru bei Erstellung des Accounts angegebenen Daten und der Höhe der auszuzahlenden Vergütung versehenes, PDF-Dokument zum Download bereitgestellt, welches der Guru als Rechnung für seine eigenen Unterlagen ausdrucken kann. Nicht ausbezahlte Guthaben verbleiben bis zu ihrer Abrechnung auf dem Benutzerkonto.

**6.3** Die Auszahlung hängt von der Angabe aller gesetzlich geforderten Rechnungsinformationen von Seiten des Gurus ab. Die Auszahlung kann von einem Nachweis der Gewerbeanmeldung und/oder dem Nachweis zur Anerkennung des Status als Freiberufler abhängig gemacht werden.

## **7 Haftung von IT2media**

**7.1** IT2media haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von IT2media, IT2medias gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden Haftungsvorschriften umfasst werden.

**7.2** Unvorhersehbare Ereignisse, wie höhere Gewalt, Streiks, behördliche Maßnahmen, Ausfälle von Übertragungsmitteln oder sonstige Störungen, die nicht von IT2media zu vertreten sind, entbinden diese von der Leistungspflicht und Gewährleistung. Auch ist in einem solchen Fall die Haftung von IT2media vollumfänglich ausgeschlossen.

**7.3** Für übrige Schäden, die nicht von den vorstehenden Ziffern erfasst werden, ist die Haftung von IT2media, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit ausgeschlossen, soweit IT2media nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Zudem ist die Haftung im Fall von leichter Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen, wenn IT2media die Verletzung einer solchen Pflicht zur Last fällt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht (sog. Kardinalpflicht). Im letzteren Fall ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt, maximal jedoch auf die Summe des jährlichen Auftragswertes.

**7.4** Alle Ansprüche des Gurus gegenüber IT2media verjähren innerhalb eines Jahres ab gesetzlichem Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für die Verjährung von Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

**7.5** Soweit die Haftung von IT2medias beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für deren Dienstleister, gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter oder sonstige Erfüllungsgehilfen.

## **8 Datenschutz und datenschutzrechtliche Einwilligung**

**8.1** IT2media ist berechtigt, die vom Guru erhaltenen Daten sowie diejenigen Daten, die im Zusammenhang mit der Auftragsbearbeitung für IT2media anfallen, entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen insoweit zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, als diese für den reibungslosen Ablauf der Auftragsbearbeitung und die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Ohne die ausdrückliche Einwilligung des Gurus übermittelt IT2media keinerlei Daten an Dritte, sofern IT2media nicht gesetzlich hierzu berechtigt oder verpflichtet ist.

## **9 Schlussbestimmungen**

**9.1** Das Vertragsverhältnis von IT2media und dem Guru unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Regelungen zum internationalen Privatrecht sowie zum UN-Kaufrecht. Vertragssprache ist Deutsch.

**9.2** Vertragsrelevante Erklärungen des Gurus können nur schriftlich oder per Email an [support@crowdguru.de](mailto:support@crowdguru.de) erklärt werden.

**9.3** Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung zwischen dem Guru und IT2media entstehenden Streitigkeiten ist soweit gesetzlich zulässig Nürnberg.

**9.4** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.

Stand: Mai 2020